



## **VertrouwensContactPersoon (VCP)**

---

We vinden het belangrijk dat onze vereniging een sociaal veilige omgeving biedt, waar iedereen zichzelf kan zijn en respect heeft voor elkaar.

Om de prettige en sportieve sfeer op onze club te waarborgen, gelden er gedragsregels waaraan eenieder (van recreant tot toptennisser, tennisleraar, scheidsrechter, toeschouwer, ouder, bestuurder, vrijwilliger) zich dient te houden. Als deze regels worden overschreden, kan er een beroep worden gedaan op een VertrouwensContactPersoon: een eerste aanspreekpunt voor iedereen die een probleem wil melden op het gebied van pesten, discrimineren, (seksuele) intimidatie of ander ongewenst gedrag.

De VertrouwensContactPersoon voor Tennisclub TOEG is Caroline Lievaart. Zij is aangesteld door het bestuur en heeft regelmatig overleg met het bestuur. Op deze wijze kan het bestuur stappen ondernemen om de sociale veiligheid bij Tennisclub TOEG verder te verbeteren. Hieronder staan de taken van de VCP omschreven.

1. Beschikbaar zijn voor eenieder die opmerkingen of vragen heeft over ongewenst gedrag.
2. Eerste opvang/aanspreekpunt wanneer leden grensoverschrijdend gedrag ervaren en hier met iemand over willen praten.
3. Samen met de melder analyseren wat er aan de hand is en wat er aan te doen is. Hierbij kán ook worden gedacht aan bemiddeling.
4. Zo nodig doorverwijzen van het lid naar professionele begeleiding en bespreken van de situatie met het bestuur.
5. Nagaan of er een procedure richting straf- of tuchtrechtspraak ingezet kan of moet worden.
6. Nazorg geven.
7. In samenwerking met het bestuur preventieve activiteiten initiëren.

De VCP houdt alleen rekening met de belangen van het betreffende lid en is in principe gebonden aan geheimhouding. De VCP doet niets zonder dat het lid dit wil en gaat zorgvuldig om met de informatie.

De VCP wordt benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid tot eenmalige herbenoeming voor nog eens vier jaar.

De voorzitter van het bestuur treedt op als aanspreekpunt binnen het bestuur voor de VCP. Vanaf het moment dat een klager/klaagster een interne klacht bij het bestuur indient wegens ongewenst gedrag, is de potentiële aangeklaagde bekend. De aangeklaagde moet, ongeacht de aard en ernst van de klacht, kunnen rekenen op een zorgvuldige en respectvolle benadering door de vereniging. De vereniging hanteert als uitgangspunt dat de klacht snel, grondig en zorgvuldig wordt onderzocht, waarbij hoor en wederhoor worden toegepast. Is de klacht gegrond, dan besluit het bestuur over passende (disciplinaire) maatregelen. In géén geval zal de klager gehouden zijn/gedwongen worden om te zwijgen over het grensoverschrijdend gedrag.

*Op deze procedure zijn de bepalingen van Statuten en Huishoudelijk reglement van toepassing.*

## **Caroline Lievaart, VertrouwensContactPersoon, stelt zich voor:**

Van jongs af aan heb ik getennist. Al jaren ben ik lid van tennisvereniging Schiebroek. Ook mijn man en mijn jongste zoon tennissen. Mijn man Peter Vonk is zowel lid van Schiebroek als van Tennisclub TOEG. Mijn jongste zoon Maarten Vonk heeft als kind altijd bij TOEG getennist.

In mijn dagelijks leven ben ik werkzaam als gezondheidszorgpsycholoog bij Indigo. Indigo maakt deel uit van de Parnassiagroep, de grootste GGZ-instelling van Nederland. In mijn werk kom ik voortdurend in aanraking met mensen met psychosociale problemen. Het voeren van vertrouwelijke gesprekken over gevoelige onderwerpen is mijn dagelijks werk. Daarbij streef ik er altijd naar om samen met de patiënt een oplossing te vinden.

In mijn werk merk ik dagelijks weer hoe belangrijk het is voor kinderen, maar ook voor volwassenen, om een veilige leefomgeving te hebben. Dat geldt voor thuis, op het werk, maar ook op de sportvereniging. Dat de sportorganisaties hiervoor aandacht vragen, juich ik van harte toe. Voor de leden is het belangrijk dat zij zich prettig en vooral ook veilig kunnen voelen op de vereniging. Zij die zich niet meer veilig voelen wegens ongewenst gedrag van de ander, kunnen in het vervolg altijd bij mij terecht. Ik hoop daarbij een goede en constructieve gesprekspartner te zijn.

Ik voel me vereerd dat ik het vertrouwen krijg van het bestuur om deze functie te vervullen en zal mij met eer en geweten hiervoor inzetten. U kunt mij bereiken via: [carolinelievaart@gmail.com](mailto:carolinelievaart@gmail.com).